

## Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd

1.2 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

Komen de voorwaarden van de opdrachtgever dus in strijd met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

## Artikel 2 AANBIEDINGEN

2.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald.

Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag (tekening) van de offerte.

## Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer wij een ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij onze opdrachtbevestiging verzenden. Als datum van aanvaarding/bevestiging van de opdracht geldt de datum waarop wij de opdrachtbevestiging verzenden.

3.2 De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen vijf dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

3.3 Op alle offertes van ons zijn deze algemene voorwaarden van toepassing als waren zij daarin letterlijk opgenomen.

3.4 Een overeenkomst wordt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, geacht te zijn aangegaan voor de duur zoals vermeld in het contract, te rekenen vanaf de datum van verzending van de opdrachtbevestiging.

## Artikel 4 PRIJZEN

4.1 Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro, exclusief reiskosten, inclusief omzetbelasting, maar exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 De in offertes en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loonkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

4.3 Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van het verrichten van de diensten en werkzaamheden (daaronder in het bijzonder te verstaan: het daadwerkelijk vermelden van de diensten, producten en opleidingen van opdrachtgever op de website) verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit.

Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

#### Artikel 5 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

5.1 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst per brief te annuleren. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van annuleringskosten welke 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag met een minimum van € 250,00 per factuur.

5.2 Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht het volledige bedrag zoals overeengekomen in de overeenkomst als annuleringskosten te betalen.

5.3 Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van overtekening door Care2all.

5.4 Indien de opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst deze tussentijds wil beëindigen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### Artikel 6 ANNULERING DOOR CARE2ALL

Care2all heeft het recht om zonder opgaaf van reden een opdracht te annuleren in welk geval de opdrachtgever recht heeft op het volledige door deze aan Care2all betaalde bedrag zonder dat de opdrachtgever daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft.

#### Artikel 7 PRIVACY

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever worden verkregen worden verstikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacy wetgeving behandeld.

#### Artikel 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1 Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectueel eigendom zijn op de scholingen en op alle in verband daarmee namens Care2all uitgegeven folders berusten uitsluitend bij Care2all.

8.2 Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Care2all of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Care2all.

8.3 Alle van of via Care2all in het kader van scholing verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of zijn organisatie.

8.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de verkregen informatie en of materiaal of een gedeelte hiervan te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Care2all.

#### Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Care2all verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 Care2all aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de van Care2all verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Care2all.

9.3 De eventuele aansprakelijkheid van Care2all is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag voor de training, waarvan een reeks gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

9.4 In geen geval is Care2all aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

#### Artikel 10 VERTROUWELIJKHEID

Care2all zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

#### Artikel 11 KLACHTENPROCEDURE

Care2all doet er alles aan om de kwaliteit van haar scholingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever desondanks vten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Care2all. Deze opmerkingen zullen conform de Klachtenprocedure van Care2all behandeld worden.

#### Artikel 12 OVERMACHT

12.1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

12.2 Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze.

Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## Artikel 12 ONTBINDING

13.1 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- a. indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
- b. indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

13.2 Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

13.3 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

13.4 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

13.5 Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

## Artikel 14 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.